

IMPRESO DE QUEJAS Y SUGERENCIAS

1. DATOS PERSONALES DEL INTERESADO

Primer Apellido	Segundo Apellido
Nombre	DNI
Domicilio.	
Municipio	Provincia
E-mail	Teléfono

2. IDENTIFICACIÓN DEL ÓRGANO O SERVICIO OBJETO DE LA QUEJA

--

3. TEXTO DE LA QUEJA/ SUGERENCIA

--

4. LUGAR, FECHA Y FIRMA

En _____ a _____ de _____ de _____
Firma del interesado

Los datos personales recogidos serán tratados por la Universidad de Alcalá con la finalidad de gestionar las consultas, quejas y/o sugerencias planteadas con la actuación y actividad de la Universidad, así como con fines estadísticos. La base legítima de dicho tratamiento es la ejecución de su solicitud y su consentimiento expreso, así como el cumplimiento de la misión pública conferida a la Universidad para la mejora de la calidad de los servicios públicos. Sus datos, así como la información y documentación aportada, podrán ser cedidos en los casos que así se requiera a las personas implicadas en la tramitación y resolución de la consulta, queja y/o sugerencia presentada. Fuera de este caso, los datos no serán cedidos salvo en los casos previstos legalmente y se conservarán durante el tiempo legalmente establecido y el necesario para cumplir con la finalidad descrita. El órgano responsable del tratamiento es la Secretaría General de la Universidad, ante quien se podrán ejercer los correspondientes derechos, mediante escrito dirigido a la Delegada de Protección de Datos (Colegio de San Ildefonso, Plaza de San Diego, s/n. 28801 Alcalá de Henares. Madrid) o por correo electrónico (protecciondedatos@uah.es), adjuntando copia del DNI o equivalente. En caso de conflicto, se podrá plantear recurso ante la Agencia Española de Protección de Datos. Para una información más detallada puede consultarse la [Política de Privacidad](#) de la Universidad.

NO SE TRAMITARÁN QUEJAS NI SUGERENCIAS ANÓNIMAS